

Zásady ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Kamil Chudačík, IČO 02128926, se sídlem Krátká 357, Staré Sedlo 356 01 („Reality Boost“ nebo „poskytovatel“). Ve věcech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webu Reality Boost.

2. Jaké údaje zpracováváme a proč

Zpracováváme pouze údaje potřebné pro provoz a poskytování služby:

- údaje k účtu a komunikaci (např. jméno, e-mail) – pro registraci, poskytování služby a podporu; právním základem je plnění smlouvy;
- platební a fakturační údaje – pro platby, účetnictví a plnění zákonných povinností; platby zpracovává Stripe;
- technické údaje a logy (např. IP adresa, údaje o zařízení a používání služby) – pro zabezpečení, prevenci zneužití a řešení chyb; právním základem je oprávněný zájem poskytovatele;
- nahrané a vygenerované fotografie – pro provedení objednaných úprav a zpřístupnění výsledku uživateli; právním základem je plnění smlouvy.

Neprovádíme automatizované rozhodování o osobách, které by mělo právní nebo obdobně významné účinky.

3. Osobní údaje ve fotografiích

Pokud nahraná fotografie obsahuje osobní údaje třetích osob a uživatel určuje účel jejich zpracování, vystupuje uživatel jako správce a Reality Boost jako zpracovatel. Uživatel odpovídá za to, že má pro zpracování těchto údajů odpovídající právní základ a splní případné informační povinnosti vůči dotčeným osobám. Reality Boost zpracovává takové údaje pouze za účelem poskytnutí objednané služby a podle pokynů uživatele. 5. Ceny a platby

4. Zpracovatelské ujednání dle čl. 28 GDPR

Toto ujednání je součástí smlouvy mezi uživatelem jako správcem a Reality Boost jako zpracovatelem, pokud Reality Boost zpracovává osobní údaje obsažené v uživatelem nahraných fotografiích jeho jménem.

- Předmět a doba zpracování: zpracování fotografií a případných osobních údajů v jejich souborech po dobu poskytování služby a následného uchování podle zvoleného tarifu, není-li nutné údaje uchovat déle podle právních předpisů.
- Povaha a účel: přijetí, uložení, automatizované grafické/AI zpracování, vytvoření a zpřístupnění výsledku uživateli a následné smazání dat.
- Údaje a osoby: zejména podoba osob a další osobní údaje zachycené na fotografii nebo v jejích metadatech; typicky osoby zachycené v nebo u fotografované nemovitosti. Služba není určena k cílenému zpracování zvláštních kategorií osobních údajů.

- Pokyny: poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze na doložené pokyny uživatele, včetně pokynů vyplývajících z používání služby a těchto podmínek. Pokud se domnívá, že pokyn porušuje GDPR nebo jiný právní předpis o ochraně osobních údajů, uživatele bez zbytečného odkladu informuje.
- Mlčenlivost a zabezpečení: k údajům mají přístup pouze osoby vázané mlčenlivostí. Poskytovatel přijímá přiměřená technická a organizační opatření dle čl. 32 GDPR, zejména řízení přístupů a oprávnění, zabezpečení přenosu a úložišť, ochranu dostupnosti služby, řízení mazání dat a postupy pro řešení bezpečnostních incidentů.
- Další zpracovatelé: uživatel uděluje obecné písemné oprávnění k zapojení dodavatelů nezbytných pro hosting, infrastrukturu, AI zpracování a související provoz služby. Poskytovatel zajistí, aby byli vázáni alespoň stejnými povinnostmi ochrany údajů. O zamýšlené změně dalšího zpracovatele uživatele předem informuje a umožní mu vznést odůvodněnou námitku.
- Součinnost: s ohledem na povahu zpracování poskytovatel v přiměřeném rozsahu pomůže uživateli s žádostmi subjektů údajů a s plněním povinností podle čl. 32 až 36 GDPR, včetně řešení porušení zabezpečení osobních údajů.
- Ukončení zpracování: po skončení poskytování příslušné služby poskytovatel osobní údaje podle volby uživatele vymaže nebo vrátí, nestanoví-li právo povinnost jejich dalšího uchování. Automatické mazání podle dob uvedených níže se považuje za pokyn uživatele k výmazu.
- Kontrola: poskytovatel na přiměřenou žádost zpřístupní informace nezbytné k doložení plnění čl. 28 GDPR a umožní přiměřený audit nebo kontrolu, která nebude nepřiměřeně narušovat provoz služby ani ohrožovat údaje jiných zákazníků.

5. Doba uchování

- fotografie v tarifu „Bez závazku“: 30 dní;
- fotografie v tarifu „Základ“: 60 dní;
- fotografie v tarifu „Profesionál“: 90 dní;
- údaje o účtu: po dobu trvání účtu a následně jen po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků;
- fakturační a účetní údaje: po dobu vyžadovanou právními předpisy;
- technické logy: pouze po dobu nezbytnou pro bezpečnost, diagnostiku a řešení incidentů.

6. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Údaje mohou v nezbytném rozsahu zpracovávat naši smluvní poskytovatelé hostingu, infrastruktury, AI služeb (OpenAI), platebních služeb (Stripe), e-mailových a podpůrných nástrojů. Tito dodavatelé zpracovávají údaje podle příslušných smluvních a zákonných pravidel.

Pokud dochází k předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, používáme mechanismy povolené GDPR, zejména rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky.

7. Vaše práva

Podle okolností máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a vznesení námitky. Je-li zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat. Žádost můžete zaslat prostřednictvím kontaktních údajů na webu.

Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

8. Cookies

Reality Boost používá cookies a obdobné technologie. Nezbytné cookies můžeme používat bez souhlasu, protože jsou nutné pro fungování webu, přihlášení, zabezpečení nebo zapamatování uživatelských voleb.

Analytické, marketingové nebo jiné volitelné cookies používáme pouze po předchozím souhlasu uživatele. Souhlas lze kdykoliv změnit nebo odvolat v nastavení cookies na webu. Odmítnutí volitelných cookies nemá vliv na základní fungování služby.

9. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme přiměřeně aktualizovat, zejména při změně služby nebo právních požadavků. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webu Reality Boost.